

optima&Roma

ردیف	نام محصول	ظرفیت حرارتی	نام مدل	بازخور سرویسکار	علت اشکال	طریقه رفع اشکال
1	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	کم شدن فشار مدار بسته در حالت زمستانه	نشستی بیرونی از میدل اصلی و فرعی نشستی از مدار لوله کشی و رادیاتورها نشستی از اتصالات	تست شیر برکن جهت نشستی - بازدید از اتصالات و اطمینان از عدم نشستی
2	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	بالا رفتن فشار در مدار بسته (در حالیکه دستگاه روشن و دما تقریباً از 60 درجه بالاتر میباشد)	خرابی منبع انبساط گرفتگی مدار خرابی پمپ (پایین بودن دبی در گردش) گرفتگی شیلنگ منبع انبساط	تست منبع انبساط (سوراخ بودن دیافراگم) - تست مدار جهت عدم گرفتگی و چرخش مناسب آب - اطمینان از دبی در گردش مناسب پمپ - سرویس شیلنگ، در صورت لزوم تعویض شیلنگ مسلح منبع انبساط
3	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	انفجاری روشن شدن دستگاه	خرابی الکتروجرقه زن خرابی ترانس جرقه زن تنظیم نبودن فشار گاز خرابی شیر گاز تنظیم نبودن الکتروجرقه زن خرابی برد کنترل	تنظیم الکتروجرقه در صورت لزوم تعویض - اطمینان از ترانس جرقه زن به لحاظ قدرت جرقه زنی - تنظیم فشار گاز - اطمینان از صحت عملکرد برد - تعویض شیر گاز در صورت لزوم
5	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	مازوله نکردن شیر گاز 845	عملکرد نامناسب مازولیشن شیر گاز خرابی برد کنترل تنظیم نبودن فشار گاز	تنظیم فشار گاز - تست مازولیشن و مقدار جریان ارسالی از برد
6	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	صدا دار بودن میدل	پایین بودن دبی در گردش (گرفتگی مدار - خرابی پمپ) - رسوب گرفتن میدل خرابی NTC (بالا بودن دمای قطع) استفاده از اتصالات نامناسب با مجرای کوچکتر اسبب دیدگی فن های میدل بالا بودن فشار گاز	تنظیم فشار گاز - شستشوی میدل - اطمینان از دبی مناسب پمپ - تست NTC و اطمینان از عملکرد مناسب آن - تعویض میدل حرارتی
7	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	کار کرد فن به مدت طولانی بعد از بستن آبگرم مصرفی در شوفازهای فن دار	استفاده از فلنج کوچک در دودکش با طول زیاد رسوب گرفتن NTC گرمایش خرابی برد گرفتگی بره های فن تنظیم نبودن فشار گاز	شستشوی میدل - استفاده از دودکش دو جداره تا حد امکان - استفاده از فلنج مناسب در طولهای مختلف دودکش - تست برد - تست NTC - تعویض میدل در صورت لزوم
8	اپتیما و روما	28kw روم سیلد	همه مدل ها	قرمز شدن چراغ LED در اپتیما ظاهر شدن کد 01 در روما در طول شبانه روز بطور مکرر ولی با فاصله در حالت زمستانه (سرویسکار در زمان مراجعه مشاهده نمی کند) بخصوص در ظرفیت 28 مدل های فن دار	تنظیم نبودن الکتروجرقه زن از فلنج مناسب - تنظیم هوا در محفظه احتراق، با باز کردن دریچه تنظیم هوا (در صورت نصب بصورت محفظه باز) - تست پرشر، در صورت لزوم تعویض - تعویض برد کنترل	تنظیم فشار گاز - تنظیم الکتروجرقه زن - استفاده از فلنج مناسب - تنظیم هوا در محفظه احتراق، با باز کردن دریچه تنظیم هوا (در صورت نصب بصورت محفظه باز) - تست پرشر، در صورت لزوم تعویض - تعویض برد کنترل
9	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	قرمز شدن چراغ LED در طول شبانه روز بطور مکرر ولی بافاصله، در مدار تابستانه (سرویسکار در زمان مراجعه مشاهده نمیکند)	خرابی مجموعه سیم خرابی NTC گرمایش خرابی برد کنترل	تست NTC گرمایش در صورت لزوم تعویض - تست برد کنترل - تست مجموعه سیم - خرابی ترانس جرقه زن
10	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	در مدار گرمایش دما در داخل دستگاه بالا می رود و دما در رادیاتورها به حد کافی بالا نمی رود	خرابی پمپ (پایین بودن دبی در گردش) گرفتگی میدل حرارتی تا حدودی گرفتگی مدار رادیاتورها خرابی شیر یای پس خرابی شیر سه طرفه تنظیم نبودن فشار گاز	تست پمپ در صورت لزوم تعویض - شستشوی میدل در صورت لزوم تعویض - شستشوی مدار رادیاتورها - تست شیر سه طرفه و شیر یای پس
11	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	حس نکردن شعله توسط الکتروجرقه زن و قرمز شدن چراغ LED در زمان نصب در شوفاز اپتیما و ظاهر شدن کد 01 در روما (سرویسکار در زمان نصب این مشکل را مشاهده می کند)	تنظیم نبودن الکتروجرقه زن جایجانی فاز و نول استفاده از فلنج نامناسب وجود برق در بدنه دستگاه عدم اتصال الکتروجرقه به ترانس جرقه زن خرابی برد	تنظیم فشار گاز حداقل و حداکثر - تنظیم الکتروجرقه در صورت لزوم تعویض - برگرداندن دوشاخه - استفاده از فلنج مناسب - تست بدنه دستگاه به لحاظ ولتاژ که در صورت بالا بودن ولتاژ باید برق از بدنه خارج گردد - تست اتصال برد به ترانس جرقه زن
12	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	روم سیلد	دستگاه در حالت آبگرم مصرفی پس از رسیدن به دمای قطع خاموش ولی برای روشن شدن دوباره در حالیکه آب باز است فن بطور مداوم کار میکند و شوفاز با اختلاف دمای زیاد روشن میشود	ضعیف شدن فن کثیفی فن گرفتگی ونتوری تا حدودی خرابی پرشر دود سوراخ بودن شیلنگ ارتباطی پرشر و فن زیاد بودن طول دودکش	استفاده از فلنج مناسب - سرویس فن در صورت لزوم تعویض - تست ونتوری و پرشر دود و شیلنگ سیلیکونی - اصلاح دودکش
13	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	بالا رفتن فشار در مدار بسته (در حالیکه دستگاه خاموش و شیر آب سرد ورودی باز میباشد)	خرابی شیر برکن سوراخ بودن میدل فرعی (ارتباط جدار مصرفی با مدار بسته)	تست شیر برکن و واشر انتهایی - تست نشستی داخلی میدل
14	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	کوتاه شدن زمان جرقه زنی و ظاهر شدن کد 01 در روما یا قرمز شدن چراغ LED در اپتیما	خرابی پرشر دود	تعویض پرشر دود
15	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	کم شدن فشار در حالیکه دستگاه در حالت تابستانه و شیر های رفت و برگشت بسته که با باز کردن آبگرم مصرفی به مدت طولانی فشار مدار گرمایش بطور سریع به صفر تقلیل پیدا میکند	گرفتگی شیلنگ منبع انبساط خرابی منبع انبساط بالا بودن فشار باد در منبع انبساط	تست منبع انبساط (خالی کردن آب و باد منبع انبساط بطور کامل) و شارژ مجدد آب و باد منبع (آب 1/5 بار و باد 0/7 بار) - تست شیلنگ منبع انبساط به لحاظ گرفتگی - در صورت لزوم تعویض منبع انبساط
16	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	فیوز روی برد میسوزد	خرابی یکی از قطعاتی که با برق 220 ولت کار میکند نشستی فیلی از مغزی شیر سه طرفه و نفوذ آب به محرک شیر سه طرفه	تست تمام قطعاتی که با برق 220 ولت کار میکنند - تست مغزی شیر سه طرفه به لحاظ نشستی آب که باعث نفوذ آب به محرک میگردد
17	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	مدار گرمایش از 40 الی 45 درجه بالاتر نمیرود	قرار گرفتن پتانسیومتر در حداقل خرابی برد کنترل (در دستگاه روما تصویر یک اتاق با ترموستات بیرونی) خرابی NTC گرمایش	تنظیم پتانسیومتر - تست NTC - تعویض برد در صورت لزوم
18	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	دستگاه در مدار گرمایش با آبگرم مصرفی (آبگرم باز) فقط پمپ کار میکند	پایین آمدن مقدار اهم NTC گرمایش خرابی کلید ایمنی آب	تست کلید ایمنی (گرفتگی محل ورود و خروج آب) و در صورت لزوم تعویض کلید - تست NTC به لحاظ مقدار اهمی

optima&Roma

ردیف	نام محصول	ظرفیت جرایمی	نام مدل	بازخور سرویسکار	علت اشکال	طریقه رفع اشکال
19	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	روم سیلد	در مدل 24 ونتوری و در مدل 28 دفرمگی پرشر دود و خرابی فن بعد از مدتی کارکرد	خرابی مدل (عدم اتصال فن به لوله) بالا بودن فشار گاز خرابی فن	تنظیم فشار گاز - اندازه گیری دمای خروج محصولات احتراق - تست و سرویس فن - در صورت عدم رفع مشکل تعویض فن
20	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	دستگاه در طول شبانه روز در ساعاتی خاص حسگر شعله عملکرد مناسب نداشته و در دستگاه روما کد 01 و در شوفاز اپتیما چراغ LED قرمز ثابت روشن میشود	اشکال در برق ساختمان	اصلاح برق ساختمان
21	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	فن دستگاه در هر سه وضعیت (تابستانه - زمستانه - استند بای) بطور مداوم کار میکند.	پایین بودن مقدار اهم NTC خرابی برد	تست NTC گرمایش به لحاظ مقدار اهم، در صورت لزوم تعویض آن - تعویض برد کنترل
22	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	بالا نرفتن دما در مدار آبگرم مصرفی	پایین بودن فشار گاز خرابی شیر سه طرفه رسوب گرفتن میدل فرعی خرابی NTC آبگرم مصرفی خرابی برد کنترل تنظیم نبودن دمای تنظیمی توسط پتانسیومترها	تنظیم کردن دمای تنظیم بوسیله پتانسیومتر - بالا بردن فشار گاز - تست شیر سه طرفه و اطمینان از عملکرد مناسب آن - رسوب گیری میدل - تست NTC - تعویض برد کنترل
23	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	روشن نشدن دستگاه در مدار گرمایش (بمب هم کار نمیکند)	رسیدن به دمای قطع ترموستات اتاقی - قطع بودن سیم ترموستات اتاقی	تست ترموستات اتاقی - تست مجموعه سیم مربوط به ترموستات اتاقی
24	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	روشن ماندن دستگاه پس از بستن آبگرم مصرفی	نشستی در آبگرم مصرفی بعد از فلوسویچ - بالا ماندن پاندول فلوسویچ پس از بستن آبگرم مصرفی - خرابی برد	تست نشستی از مدار در لوله آبگرم مصرفی - تست فلوسویچ - تست برد
25	اپتیما و روما	همه ظرفیت ها	همه مدل ها	روشن نشدن دستگاه در مدار مصرفی	پایین بودن اهم NTC مصرفی - خرابی فلوسویچ	تست NTC - تست فلوسویچ